



# Fysiotherapie van Veenendaal

Meerlaan 257, 2181BP Hillegom

Tel. 0252 - 515795

[info@fysiotherapievanveenendaal.nl](mailto:info@fysiotherapievanveenendaal.nl)

[www.fysiotherapievanveenendaal.nl](http://www.fysiotherapievanveenendaal.nl)

## Praktijkinformatie

### Welkom in onze praktijk!

De praktijk bestaat uit een team van fysiotherapeuten met diverse specialisaties:

Fianne van Veenendaal 49910063704	:	Praktijkeigenaar, Fysiotherapeut, looptherapie bij etalagebenen (Claudicatio Intermittens), lid van Chronisch ZorgNet, schouder specialist, lid van SchouderNetwerk Kennemerland, hartrevalidatie, Medical Taping Concept (MTC).
Harm Spilker 09911450804	:	Praktijkeigenaar, Fysiotherapeut, Manueel therapeut (MSc), hoofdpijnklachten, voorste kruisband revalidatie, schouder specialist, lid van SchouderNetwerk Kennemerland.
Katinka Brouwer 29044662604	:	Fysiotherapeut, Oedeemtherapeut, Oncologiefysiotherapeut, oncologische revalidatie, lid van Onconet, COPD.
John Holdorp 49055725104	:	Fysiotherapeut, Manueel therapeut (MSc), draaiduizeligheid (BPPD), hartrevalidatie.
Christy de Rooij 19928524704	:	Fysiotherapeut, Oedeemtherapeut.
Richelle Zuiderduijn 19918345104	:	Fysiotherapeut, Oedeemtherapeut, looptherapie bij etalagebenen (Claudicatio Intermittens), lid van Chronisch ZorgNet.
Renske Burghout 29065851404	:	Fysiotherapeut, Handtherapeut, lid van NVHT, looptherapie bij etalagebenen (Claudicatio Intermittens), lid van Chronisch ZorgNet, COPD, Medical Taping Concept (MTC), administratie.
Sandra Pouleijn 99055631004	:	Fysiotherapeut, aandachtsgebied oncologie, Oedeemtherapeut, oncologische revalidatie.
Maureen van der Voorn	:	Office manager, Administratie.

### **Openingstijden van de praktijk**

Maandag	8.00-21.00 uur
Dinsdag	8.00-18.00 uur
Woensdag	8.00-18.00 uur
Donderdag	8.00-20.00 uur
Vrijdag	8.00-18.00 uur

### **Telefonisch bereikbaar**

Tijdens de openingstijden zijn wij telefonisch bereikbaar.  
Buiten deze uren en bij geen gehoor kunt u een voicemail bericht achterlaten  
of een e-mail sturen naar [info@fysiotherapievanveenendaal.nl](mailto:info@fysiotherapievanveenendaal.nl).

### **Directe Toegang Fysiotherapie**

U kunt rechtstreeks een afspraak bij ons maken. Dit betekent dat u geen verwijzing nodig heeft. Bij chronische indicaties is wel een verwijzing nodig, hier zal de therapeut u van op de hoogte stellen.

### **Aanmelden**

Bij aanmelding wordt gevraagd naar uw NAW gegevens, verzekeringsgegevens, identiteitsbewijs en indien van toepassing de verwijfsbrief.

Wij zullen u ook vragen of u toestemming geeft om te worden uitgenodigd voor het patiënt tevredenheidsonderzoek. Indien u daarmee instemt zullen wij uw e-mailadres vragen.

U kunt bij aanmelding tevens aangeven wat uw klachten zijn en eventueel een voorkeur voor een fysiotherapeut aangeven.

### **Uw eerste bezoek en de vervolgbehandelingen**

Tijdens de intake brengen wij uw klachten in kaart door middel van een anamnese/vraaggesprek en een lichamelijk onderzoek. Het resultaat hiervan wordt met u besproken en vastgelegd in een behandeldossier. Naar aanleiding van de resultaten uit het onderzoek zal een behandelplan worden opgesteld.

De huisarts zal, met uw toestemming, schriftelijk of telefonisch in kennis worden gesteld van het consult en de bevindingen van de fysiotherapeut.

## **Afmelden**

Een afspraak bij een van de fysiotherapeuten dient bij verhindering minstens 24 uur van tevoren afgezegd te worden. Wanneer u niet (op tijd) heeft afgezegd zijn wij genoodzaakt de afspraak bij u in rekening te brengen. U kunt deze nota niet bij de zorgverzekeraar declareren. Zie hiervoor bijgevoegde tarievenlijst.

## **Afwezigheid van uw fysiotherapeut**

Is uw fysiotherapeut afwezig i.v.m. vakantie of cursus dan wordt, indien nodig, een afspraak ingepland bij een collega of een tijdelijke waarnemer. Is uw fysiotherapeut onverwachts afwezig i.v.m. ziekte of onvoorziene omstandigheden, dan wordt u gebeld om uw afspraak te verzetten of uw afspraak wordt bij een andere collega of tijdelijke waarnemer ingepland. Natuurlijk kunt u er ook voor kiezen om te wachten tot uw fysiotherapeut weer aanwezig is.

## **Vergoeding behandelingen**

Fysiotherapie, manuele therapie en oedeemtherapie worden vergoed vanuit de aanvullende verzekering. Manuele therapie wordt 9x vergoed, ongeacht het maximaal aantal vergoedingen vanuit de aanvullende verzekering, wat wellicht hoger ligt.

Het aantal te vergoeden behandelingen is afhankelijk van de polisvoorwaarden van uw aanvullende verzekering. Behandelingen die niet voor vergoeding in aanmerking komen, worden bij uzelf in rekening gebracht. Met de meeste zorgverzekeraars hebben wij een contract, de behandeling wordt dan rechtstreeks bij de zorgverzekeraar gedeclareerd.

Heeft u recht op vergoeding bij een zorgverzekeraar waarmee wij geen contract hebben dan ontvangt u zelf de nota en kunt u de nota bij uw zorgverzekeraar indienen.

*Vergoeding vanuit de basisverzekering vindt plaats in de volgende gevallen:*

- *Kinderen jonger dan 18 jaar, 18 behandelingen.*
- *Chronische aandoeningen voorkomend op de "Chronische lijst", vanaf de 21<sup>ste</sup> behandeling. De eerste 20 behandelingen komen vanuit de aanvullende verzekering of voor eigen rekening indien geen of onvoldoende vergoeding vanuit de aanvullende verzekering.*
- *Artrose van de heup of knie, 12 behandelingen uit de basisverzekering (verwijzing nodig).*
- *Claudicatio Intermittens, 37 behandelingen uit de basisverzekering (verwijzing nodig).*
- *COPD, aantal behandelingen afhankelijk van ziektelast (verwijzing nodig).*

*Wanneer sprake is van vergoeding vanuit de basisverzekering wordt het wettelijk vastgestelde eigen risico aangesproken.*

Wordt u 2x op een dag behandeld door bijvoorbeeld een fysiotherapeut en manueel therapeut, of elders door een collega therapeut, krijgt u slechts 1 behandeling vergoed door de zorgverzekeraar. De tweede behandeling is dan voor eigen rekening.

Mocht u niet aanvullend verzekerd zijn, of komt uw behandeling niet voor vergoeding in aanmerking, vragen wij u de behandeling direct na afloop te betalen. Uitzondering hierop is als de behandelingen onder de 1<sup>ste</sup> 20 vallen van een chronische indicatie. Deze worden dan gedeclareerd bij uw verzekering. Afhankelijk van uw verzekering krijgt u de nota van uw verzekering of bij afwijzing alsnog van ons.

De behandelarieven zijn als bijlage bijgevoegd, hangen in de praktijk en staan op de website.

### **Kwaliteit**

De fysiotherapeuten die in onze praktijk werkzaam zijn staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister, zijn BIG geregistreerd en zijn aangesloten bij de volgende beroepsverenigingen: KNGF, NVMT, NVFL, NVHT.

De praktijk is gecertificeerd volgens de HKZ norm voor fysiotherapiepraktijken.

### **Hygiëne**

In de praktijk zorgen wij voor een opgeruimde schone werkomgeving en wassen onze handen goed. Wij verwachten dat u zorg draagt voor uw lichaamsverzorging.

Wij vragen u een handdoek mee te nemen voor op de behandelbank en/of in de oefenzaal.

### **Veiligheid**

In de praktijk is een AED-hartdefibrillator aanwezig en de praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten waardoor uw privacy is gewaarborgd. De praktijk is niet verantwoordelijk voor uw eigendommen. Bij gebruik van de oefenzaal zijn lockers in de kleedkamers aanwezig.

### **Privacy**

Op de registratie van uw medische en administratieve gegevens is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. Alle therapeuten en administratieve medewerkers in onze praktijk hebben geheimhoudingsplicht.

U heeft het recht om uw gegevens in te zien. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uw toestemming.

Medische informatie aan bijv. arbodiensten, verzekeringsmaatschappijen en auditors worden alleen verstrekt indien schriftelijk toestemming door de patiënt is verleend.

Zie voor de uitgebreide Privacy Verklaring onze website:

[www.fysiotherapievanveenendaal.nl](http://www.fysiotherapievanveenendaal.nl)

### **Klachten**

Heeft u een klacht over de behandeling, over een nota of bent u ergens anders niet tevreden over, kunt u dit kenbaar maken bij uw therapeut of bij de administratie. Wij zullen uw klacht met uiterste zorg en vertrouwen behandelen en in overleg met u een passende oplossing zoeken. Kunnen wij niet tot een bevredigende oplossing komen, dan kunt u een klacht indienen via de onderstaande wijze.

Op *defysiotherapeut.com* staat informatie en formulieren om een klacht of geschil in te dienen. U kunt telefonisch contact opnemen met een klachtenfunctionaris voor advies en ondersteuning bij het indienen van een klacht. U kunt hiervoor contact opnemen met het KNGF op 033-4672929 (maandag t/m vrijdag 8.30-17.00 uur).

### **Actueel nieuws**

Voor de meest actuele zaken en veranderingen verwijzen wij u naar onze website [www.fysiotherapievanveenendaal.nl](http://www.fysiotherapievanveenendaal.nl). Tevens kunt u ons volgen via de Facebook-pagina van Fysiotherapie van Veenendaal.

Opgemaakt 01 januari 2023



# Fysiotherapie van Veenendaal

Meerlaan 257, 2181BP Hillegom

Tel. 0252 - 515795

[info@fysiotherapievanveenendaal.nl](mailto:info@fysiotherapievanveenendaal.nl)

[www.fysiotherapievanveenendaal.nl](http://www.fysiotherapievanveenendaal.nl)

## Praktijkreglement

### Aanmeldingsprocedure

- Komt u voor het eerst in onze praktijk, meldt u zich dan bij de balie. Indien deze niet bezet is, kunt u direct plaatsnemen in de wachtkamer. Uw fysiotherapeut zal u op de afgesproken tijd ophalen.
- Wilt u de eerste keer een geldig legitimatiebewijs meenemen? Als uw gegevens tussentijds veranderen vragen wij u dit door te geven.
- Bij uw tweede afspraak kunt u gelijk plaatsnemen in de wachtkamer.
- Wanneer u 10 minuten na het verstrijken van de begintijd van uw behandeling nog niet door uw therapeut bent opgehaald, meldt u zich dan even bij de balie. Bij geen bezetting kunt u op de bel drukken op de balie.

### Behandeling

- Behandeling vindt uitsluitend plaats indien dit medisch noodzakelijk is, de fysiotherapeut bespreekt dit met u.
- Aanwijzingen van de therapeuten dienen voor uw eigen veiligheid opgevolgd te worden.
- Trainen zonder fysiotherapeut in de oefenzaal is i.v.m. veiligheid niet toegestaan.
- Draagt u in de oefenzaal gemakkelijk zittende kleding en schone (sport)schoenen.

### Behandeltarieven en vergoeding

- Het aantal behandelingen die door uw zorgverzekering vergoed worden, dient u zelf in de gaten te houden. Check dus goed uw polisvoorwaarden en bel bij twijfel uw zorgverzekering.
- Indien u geen aanvullende verzekering heeft of de behandeling niet meer vergoed wordt, verzoeken wij u direct na de behandeling te betalen, contant of per pin.
- Met de meeste zorgverzekeraars hebben wij een contract en declareren wij digitaal. Vraag voorafgaande aan de behandeling of wij een contract hebben met uw zorgverzekeraar. Hebben wij geen contract dan gelden de tarieven zoals deze op de tarievenlijst zijn vermeld. Heeft u recht op vergoeding dan kunt u de nota zelf declareren bij uw zorgverzekering.
- Bij verhindering dient u uw afspraak minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen anders wordt de afspraak bij u in rekening gebracht.
- Voor afspraken op maandag geldt dezelfde 24 uur regel, u kunt onze voicemail inspreken of een mail sturen naar [info@fysiotherapievanveenendaal.nl](mailto:info@fysiotherapievanveenendaal.nl)

### **Algemeen**

- Zet het geluid van uw mobiele telefoon uit indien uw bereikbaarheid niet noodzakelijk is.
- Wij vragen u een handdoek mee te nemen voor op de behandelbank en/of in de oefenzaal.
- Laat geen waardevolle spullen achter in de wachtkamer en kleedkamers. In de kleedkamers zijn lockers aanwezig voor waardevolle spullen. De praktijk is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van uw persoonlijke eigendommen.
- Het personeel behoudt zich het recht voor om personen, die ongewenst gedrag vertonen, te verwijderen uit het gebouw.

### **Oefenzaal**

- Gebruik van de oefenzaal is uitsluitend mogelijk op afspraak.
- Trainen in de oefenzaal zonder fysiotherapeut is niet toegestaan i.v.m. uw eigen veiligheid.
- Apparatuur mag u uitsluitend gebruiken na uitleg door de fysiotherapeut.
- Het dragen van gemakkelijk zittende kleding in de oefenzaal verdient de voorkeur.
- Schone schoenen, bij voorkeur sportschoenen, zijn verplicht.
- U dient een handdoek mee te nemen.
- Bij transpiratie vragen wij u de vloer of apparatuur te reinigen, doekjes zijn aanwezig.
- Het is niet toegestaan om etenswaren te nuttigen in de oefenzaal.

### **Fysiocare**

- Een Fysiocare abonnement geldt voor de duur van 3 maanden, 1 of 2 keer per week.
- U dient de trainingen binnen de 3 maanden te voltooien.
- Gemiste trainingen kunnen, na overleg, op een ander tijdstip worden ingehaald binnen dezelfde afgesproken 3 maanden.
- Bij afwezigheid van langer dan 1 week i.v.m. vakantie, ziekte of een blessure wordt het abonnement verlengd. In alle andere gevallen vervallen de trainingen.
- U wordt verwacht op het afgesproken trainingsuur.
- Wij verzoeken u zich aan de trainingsduur van 1 uur te houden.
- Trainen zonder fysiotherapeut is niet toegestaan i.v.m. uw veiligheid.

### **Betalingsvoorwaarden**

- Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.
- Indien u een nota krijgt geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
- Indien de volledige betaling niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, sturen wij u een betalingsherinnering met opnieuw een betalingstermijn van 14 dagen.
- Indien wij uw betaling niet ontvangen, bent u in verzuim. Wij sturen u dan een tweede betalingsherinnering om binnen 8 dagen te betalen. Wij brengen u € 5,00 administratiekosten in rekening.
- Betaalt u niet binnen 8 dagen dan zullen wij een incassobureau inschakelen. De extra kosten die wij in rekening brengen zijn een percentage van het notabedrag met een minimum van € 40,00.
- Uw betaling strekt in de eerste plaats voor mindering van de kosten en daarna voor mindering van het bedrag van de nota.
- Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, die verband houden met het innen van de gedeclareerde bedragen, komen voor uw rekening.
- Indien u niet in de gelegenheid bent om de nota in een keer te betalen, neemt u contact op met de administratie om in onderling overleg een passende betalingsregeling te treffen.

Opgemaakt 01 januari 2023





# Fysiotherapie van Veenendaal

Meerlaan 257, 2181BP Hillegom

Tel. 0252 - 515795

[info@fysiotherapievanveenendaal.nl](mailto:info@fysiotherapievanveenendaal.nl)

[www.fysiotherapievanveenendaal.nl](http://www.fysiotherapievanveenendaal.nl)

Big-registratiecode: 19035252204

## TARIEVEN

Fysiotherapie	€	40,00
Manuele therapie	€	52,00
Oedeemtherapie	€	50,00
Toeslag voor behandeling aan huis	€	16,00
Toeslag voor behandeling in inrichting	€	10,00
Screening	€	27,00
Intake & onderzoek na screening	€	40,00
Screening/ intake & onderzoek na screening	€	50,00
Intake & onderzoek na verwijzing	€	50,00
Lange zitting voor patiënten met complexe zorg	€	70,00
Eenmalig fysiotherapeutisch onderzoek	€	60,00
Telefonische zitting	€	30,00
Abonnement Fysiocare 3 mnd. 1 x per week	€	150,00
Abonnement Fysiocare 3 mnd. 2 x per week	€	225,00
Fysiocare per uur (uitsluitend op aanvraag)	€	12,50
<b>Niet nagekomen afspraak</b>	<b>€</b>	<b>30,00</b>

**Afspraken die binnen 24 uur worden afgezegd, kunnen niet bij de zorgverzekeraar worden gedeclareerd en worden derhalve bij uzelf in rekening gebracht !**