



Fysiotherapie van Veenendaal

Meerlaan 257, 2181BP Hillegom

Tel. 0252 - 515795

info@fysiotherapievanveenendaal.nl

www.fysiotherapievanveenendaal.nl

Praktijkinformatie

Welkom in onze praktijk!

De praktijk bestaat uit een team van fysiotherapeuten met diverse specialisaties:

- Fred van Veenendaal : Praktijkeigenaar, Fysiotherapeut, Manueel therapeut, schouder specialist, lid van Schouder netwerk Kennemerland.
19035252204
- John Holdorp : Fysiotherapeut, Manueel therapeut (MSc), draaiduizeligheid (BPPD).
49055725104
- Katinka Brouwer : Fysiotherapeut, Oedeemtherapeut, Oncologiefysiotherapeut, oncologische revalidatie, lid van Onconet, COPD.
29044662604
- Fianne van Veenendaal : Fysiotherapeut, looptherapie bij etalagebenen (Claudicatio Intermittens), lid van Chronisch ZorgNet, schouder specialist, lid van Schouder netwerk Kennemerland, hartrevalidatie, Medical Taping Concept (MTC).
49910063704
- Harm Spilker : Fysiotherapeut, Manueel therapeut (MSc), hoofdpijnklachten, voorste kruisband revalidatie.
09911450804
- Richelle Zuiderduijn : Fysiotherapeut, Oedeemtherapeut, oncologische revalidatie, looptherapie bij etalagebenen (Claudicatio Intermittens), lid van Chronisch ZorgNet.
19918345104
- Renske Burghout : Fysiotherapeut, looptherapie bij etalagebenen (Claudicatio Intermittens), lid van Chronisch ZorgNet, COPD, Medical Taping Concept (MTC).
29065851404
- Mieke van Veenendaal : Praktijkeigenaar, officemanager en administratie.

Openingstijden van de praktijk

Maandag	8.00-21.00 uur
Dinsdag	8.00-19.30 uur
Woensdag	8.00-18.00 uur
Donderdag	8.00-20.00 uur
Vrijdag	8.00-18.00 uur

Telefonisch bereikbaar

Tijdens de openingstijden zijn wij telefonisch bereikbaar.
Buiten deze uren en bij geen gehoor kunt u een voicemail bericht achterlaten
of een e-mail sturen naar info@fysiotherapievanveenendaal.nl.

Directe Toegang Fysiotherapie

U kunt rechtstreeks een afspraak bij ons maken. Dit betekent dat u geen verwijzing nodig heeft. Bij chronische indicaties is wel een verwijzing nodig, hier zal de therapeut u van op de hoogte stellen.

Aanmelden

Bij aanmelding wordt gevraagd naar uw; NAW gegevens, verzekeringsgegevens, identiteitsbewijs en indien van toepassing de verwijfsbrief.

Wij zullen u ook vragen of u toestemming geeft om te worden uitgenodigd voor het patiënt tevredenheidsonderzoek. Indien u daarmee instemt, zullen wij uw e-mailadres vragen.

U kunt bij aanmelding tevens aangeven wat uw klachten zijn en eventueel een voorkeur voor een fysiotherapeut aangeven.

Uw eerste bezoek en de vervolgbehandelingen

Tijdens de intake brengen wij uw klachten in kaart door middel van een anamnese/vraaggesprek en een lichamelijk onderzoek. Het resultaat hiervan wordt met u besproken en vastgelegd in een behandeldossier. Naar aanleiding van de resultaten uit het onderzoek zal een behandelplan worden opgesteld.

De huisarts zal, met uw toestemming, schriftelijk of telefonisch in kennis worden gesteld van het consult en de bevindingen van de fysiotherapeut.

Afmelden

Een afspraak bij een van de fysiotherapeuten dient bij verhindering minstens 24 uur van tevoren afgezegd te worden. Wanneer u niet (op tijd) heeft afgezegd zijn wij genooddaakt de afspraak bij u in rekening te brengen. U kunt deze nota niet bij de zorgverzekeraar declareren. Zie hiervoor bijgevoegde tarievenlijst.

Afwezigheid van uw fysiotherapeut

Is uw fysiotherapeut afwezig i.v.m. vakantie of cursus dan wordt indien nodig een afspraak ingepland bij een collega of een tijdelijke waarnemer. Is uw fysiotherapeut onverwachts afwezig i.v.m. ziekte of onvoorziene omstandigheden, dan wordt u gebeld om uw afspraak te verzetten of uw afspraak wordt bij een andere collega of tijdelijke waarnemer ingepland. Natuurlijk kunt u er ook voor kiezen om te wachten tot uw fysiotherapeut weer aanwezig is.

Vergoeding behandelingen

Fysiotherapie, manuele therapie en oedeemtherapie worden vergoed vanuit de aanvullende verzekering. Manuele therapie wordt 9x vergoed, ongeacht het maximaal aantal vergoedingen vanuit de aanvullende verzekering, wat wellicht hoger ligt.

Het aantal te vergoeden behandelingen is afhankelijk van de polisvoorwaarden van uw aanvullende verzekering. Behandelingen die niet voor vergoeding in aanmerking komen, worden bij uzelf in rekening gebracht. Met de meeste zorgverzekeraars hebben wij een contract, de behandeling wordt dan rechtstreeks bij de zorgverzekeraar gedeclareerd.

Heeft u recht op vergoeding bij een zorgverzekeraar waarmee wij geen contract hebben dan ontvangt u zelf de nota en kunt u de nota bij uw zorgverzekeraar indienen.

Vergoeding vanuit de basisverzekering vindt plaats in de volgende gevallen:

- *Kinderen jonger dan 18 jaar, 18 behandelingen.*
- *Chronische aandoeningen voorkomend op de "Chronische lijst", vanaf de 21^{ste} behandeling. De eerste 20 behandelingen komen vanuit de aanvullende verzekering of voor eigen rekening indien geen of onvoldoende vergoeding vanuit de aanvullende verzekering.*
- *Artrose van de heup of knie, 12 behandelingen uit de basisverzekering (verwijzing nodig).*
- *Claudicatio Intermittens, 37 behandelingen uit de basisverzekering (verwijzing nodig).*
- *COPD, aantal behandelingen afhankelijk van ziektelast (verwijzing nodig)*

Wanneer sprake is van vergoeding vanuit de basisverzekering wordt het wettelijk vastgestelde eigen risico aangesproken.

Wordt u 2x op een dag behandeld door bijvoorbeeld een fysiotherapeut en manueel therapeut, of elders door een collega therapeut, krijgt u slechts 1 behandeling vergoed door de zorgverzekeraar. De tweede behandeling is dan voor eigen rekening.

Mocht u niet aanvullend verzekerd zijn, of komt uw behandeling niet voor vergoeding in aanmerking, vragen wij u de behandeling direct na afloop te betalen.

Uitzondering hierop is als de behandelingen onder de 1^{ste} 20 vallen van een chronische indicatie. Deze worden dan gedeclareerd bij uw verzekering. Afhankelijk van uw verzekering krijgt u de nota van uw verzekering of bij afwijzing alsnog van ons.

De behandelarieven zijn als bijlage bijgevoegd, hangen in de praktijk en staan op de website.

Kwaliteit

De fysiotherapeuten die in onze praktijk werkzaam zijn staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister, zijn BIG geregistreerd en zijn aangesloten bij de volgende de beroepsverenigingen: KNGF, NVMT, NVFL.

De praktijk is gecertificeerd volgens de HKZ norm voor fysiotherapiepraktijken.

Hygiëne

In de praktijk zorgen wij voor een opgeruimde schone werkomgeving en wassen onze handen goed. Wij verwachten dat u zorg draagt voor uw lichaamsverzorging.

Wij vragen u een handdoek mee te nemen voor op de behandelbank en/of in de oefenzaal.

Veiligheid

In de praktijk is een AED-hartdefibrillator aanwezig en de praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten waardoor uw privacy is gewaarborgd. De praktijk is niet verantwoordelijk voor uw eigendommen. Bij gebruik van de oefenzaal zijn lockers in de kleedkamers aanwezig.

Privacy

Op de registratie van uw medische en administratieve gegevens is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. Alle therapeuten en administratieve medewerkers in onze praktijk hebben geheimhoudingsplicht.

U heeft het recht om uw gegevens in te zien. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uw toestemming.

Medische informatie aan bijv. arbodiensten, verzekeringsmaatschappijen en auditors worden alleen verstrekt indien schriftelijk toestemming door de patiënt is verleend.

Zie voor de uitgebreide Privacy Verklaring onze website:

www.fysiotherapievanveenendaal.nl

Klachten

Heeft u een klacht over de behandeling, over een nota of bent u ergens anders niet tevreden over, kunt u dit kenbaar maken bij uw therapeut of bij de administratie. Wij zullen uw klacht met uiterste zorg en vertrouwen behandelen en in overleg met u een passende oplossing zoeken. Kunnen wij niet tot een bevredigende oplossing komen, dan kunt u een klacht indienen bij het *Centraal Bureau Fysiotherapie, afd. Klachtencommissie, Postbus 248, 3800 AE Amersfoort. Tel: 033-4672900.*

Actueel nieuws

Voor de meest actuele zaken en veranderingen verwijzen wij u naar onze website www.fysiotherapievanveenendaal.nl. Tevens kunt u ons volgen via de Facebook-pagina van Fysiotherapie van Veenendaal.

Opgemaakt 8 april 2020



Fysiotherapie van Veenendaal

Meerlaan 257, 2181BP Hillegom

Tel. 0252 - 515795

info@fysiotherapievanveenendaal.nl

www.fysiotherapievanveenendaal.nl

Praktijkreglement

Aanmeldingsprocedure

- Komt u voor het eerst in onze praktijk, meldt u zich dan bij de balie indien deze bezet is, anders kunt u direct plaats nemen in de wachtkamer. Uw fysiotherapeut zal u op de afgesproken tijd ophalen.
- Wilt u de eerste keer een geldig legitimatiebewijs meenemen? Als uw gegevens tussentijds veranderen vragen wij u dit door te geven.
- Bij uw tweede afspraak kunt u gelijk plaatsnemen in de wachtkamer.
- Wanneer u 10 minuten na het verstrijken van de begintijd van uw behandeling nog niet door uw therapeut bent opgehaald, meldt u zich dan even bij de balie, bij geen bezetting kunt u op de bel drukken op de balie.

Behandeling

- Behandeling vindt uitsluitend plaats indien dit medisch noodzakelijk is, de fysiotherapeut bespreekt dit met u.
- Aanwijzingen van de therapeuten dienen te allen tijde opgevolgd te worden, dit in verband met uw veiligheid.
- Trainen zonder fysiotherapeut in de oefenzaal is i.v.m. uw veiligheid niet toegestaan.
- Draagt u in de oefenzaal gemakkelijk zittende kleding en schone (sport)schoenen.

Behandeltarieven en vergoeding

- Het aantal behandelingen die door uw zorgverzekering vergoed worden, dient u zelf in de gaten te houden. Check dus goed uw polisvoorwaarden en bel bij twijfel uw zorgverzekering.
- Indien u geen aanvullende verzekering heeft of de behandeling niet meer vergoed wordt, verzoeken wij u direct na de behandeling te betalen, contant of per pin.
- Met de meeste zorgverzekeraars hebben wij een contract en declareren wij digitaal. Vraag voorafgaande aan de behandeling of wij een contract hebben met uw zorgverzekeraar. Hebben wij geen contract dan gelden de tarieven zoals deze op de tarievenlijst zijn vermeld. Heeft u recht op vergoeding dan kunt u de nota zelf declareren bij uw zorgverzekering.
- Bij verhindering dient u uw afspraak minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen anders wordt de afspraak bij u in rekening gebracht.
- Voor afspraken op maandag geldt dezelfde 24 uur regel, u kunt onze voicemail inspreken of een mail sturen naar info@fysiotherapievanveenendaal.nl

Algemeen

- Zet het geluid van uw mobiele telefoon uit indien uw bereikbaarheid niet noodzakelijk is.
- Wij vragen u een handdoek mee te nemen voor op de behandelbank en/of in de oefenzaal.
- Laat geen waardevolle spullen achter in de wachtkamer en kleedkamers. In de kleedkamers zijn lockers aanwezig voor waardevolle spullen. De praktijk is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van uw persoonlijke eigendommen.
- Het personeel behoudt zich het recht voor om personen, die ongewenst gedrag vertonen, te verwijderen uit het gebouw.

Oefenzaal

- Gebruik van de oefenzaal is uitsluitend mogelijk op afspraak.
- Trainen in de oefenzaal zonder fysiotherapeut is niet toegestaan i.v.m. uw eigen veiligheid.
- Apparatuur mag u uitsluitend gebruiken na uitleg door de fysiotherapeut.
- Het dragen van gemakkelijk zittende kleding in de oefenzaal verdient de voorkeur.
- Schone schoenen, bij voorkeur sportschoenen, zijn verplicht.
- U dient een handdoek mee te nemen.
- Bij transpiratie vragen wij u de vloer of apparatuur te reinigen, doekjes zijn aanwezig.
- Het is niet toegestaan om etenswaren te nuttigen in de oefenzaal.

Fysiocare

- Een Fysiocare abonnement geldt voor de duur van 3 maanden, 1 of 2 keer per week.
- U dient de trainingen binnen de 3 maanden te voltooien.
- Gemiste trainingen kunnen, na overleg, op een ander tijdstip worden ingehaald binnen dezelfde afgesproken 3 maanden.
- Bij afwezigheid van langer dan 1 week i.v.m. vakantie, ziekte of een blessure wordt het abonnement verlengd. In alle andere gevallen vervallen de trainingen.
- U wordt verwacht op het afgesproken trainingsuur.
- Wij verzoeken u zich aan de trainingsduur van 1 uur te houden.
- Trainen zonder fysiotherapeut is niet toegestaan i.v.m. uw veiligheid.

Betalingsvoorwaarden

- Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.
- Indien u een nota krijgt geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
- Indien de volledige betaling niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, sturen wij u een betalingsherinnering met opnieuw een betalingstermijn van 14 dagen.
- Indien wij uw betaling niet ontvangen, bent u in verzuim. Wij sturen u dan een 2de betalingsherinnering om binnen 8 dagen te betalen. Wij brengen u € 5,00 administratiekosten in rekening.
- Betaalt u niet binnen 8 dagen zullen wij een incassobureau inschakelen. De extra kosten die wij in rekening brengen zijn een percentage van het notabedrag met een minimum van € 40,00.
- Uw betaling strekt in de eerste plaats voor mindering van de kosten en daarna voor mindering van het bedrag van de nota.
- Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, die verband houden met het innen van de gedeclareerde bedragen, komen voor uw rekening.
- Indien u niet in de gelegenheid bent om de nota in een keer te betalen, neemt u contact op met de administratie om in onderling overleg een passende betalingsregeling te treffen.

Opgemaakt 8 april 2020



Fysiotherapie van Veenendaal

Meerlaan 257, 2181BP Hillegom

Tel. 0252 - 515795

info@fysiotherapievanveenendaal.nl

www.fysiotherapievanveenendaal.nl

Big-registratiecode: 19035252204

TARIEVENLIJST FYSIOTHERAPIE

Fysiotherapie	€	35,00
Manuele therapie	€	45,00
Oedeemtherapie	€	45,00
Toeslag voor behandeling aan huis	€	12,50
Toeslag voor behandeling in inrichting	€	7,00
Screening	€	15,00
Screening/ intake na screening	€	45,00
Intake na verwijzing	€	45,00
Lange zitting voor patiënten met complexe zorg	€	60,00
Eenmalig fysiotherapeutisch onderzoek	€	60,00
Abonnement Fysiocare 3 mnd. 1 x per week	€	140,00
Abonnement Fysiocare 3 mnd. 2 x per week	€	210,00
Fysiocare per uur (uitsluitend op aanvraag)	€	12,00
Niet nagekomen afspraak*	€	25,00

* Afspraken die binnen 24 uur worden afgezegd, kunnen niet bij de zorgverzekeraar worden gedeclareerd en worden derhalve bij uzelf in rekening gebracht!