



# Fysiotherapie van Veenendaal

Meerlaan 257, 2181 BP Hillegom

Tel.0252-515795

[info@fysiotherapievanveenendaal.nl](mailto:info@fysiotherapievanveenendaal.nl)

[www.fysiotherapievanveenendaal.nl](http://www.fysiotherapievanveenendaal.nl)

## **PRAKTIJKREGLEMENT**

### Aanmeldingsprocedure

- Komt u voor het eerst in onze praktijk, meldt u zich dan bij de balie als deze bezet is, anders kunt u plaats nemen in de wachtkamer. Uw fysiotherapeut zal u op de afgesproken tijd ophalen.
- Wilt u de eerste keer een geldig legitimatiebewijs meenemen. Als uw gegevens tussentijds veranderen dient u dit door te geven.
- Bij uw tweede afspraak kunt u gelijk plaatsnemen in de wachtkamer.
- Wanneer u 10 minuten na het verstrijken van de begintijd van uw behandeling nog niet door uw therapeut bent opgehaald, meldt u zich dan even bij de balie, bij geen bezetting kunt u op de bel drukken op de balie.

### Behandeling

- Behandeling vindt uitsluitend plaats indien dit medisch noodzakelijk is. Ook indien u voor onbeperkte vergoeding verzekerd bent.
- Uw fysiotherapeut bepaalt in overleg met u de aanvang van behandeling.
- Aanwijzingen van de therapeuten dienen te allen tijde opgevolgd te worden, dit in verband met uw veiligheid.
- Trainen zonder fysiotherapeut in de oefenzaal is niet toegestaan i.v.m. uw eigen veiligheid.
- Draagt u in de oefenruimtes gemakkelijk zittende kleding en schone sportschoenen.

### Behandeltarieven en vergoeding

- Het aantal behandelingen en de vergoedingen die door uw zorgverzekering vergoed worden, dient u zelf in de gaten te houden.  
Check dus goed uw polisvoorwaarden en bel bij twijfel uw zorgverzekering.
- Indien u geen aanvullende verzekering heeft verzoeken wij u contant te betalen.  
Zie prijslijst in de wachtkamer en op de website.
- Met de meeste zorgverzekeraars hebben wij een contract en declareren wij digitaal. Vraag voorafgaande aan de behandeling of wij een contract hebben met uw zorgverzekeraar. Indien wij geen contract met uw zorgverzekeraar hebben, wordt de rekening naar u gestuurd en gelden de tarieven zoals deze op de prijslijst in de wachtkamer en op de website zijn vermeld. Heeft u recht op vergoeding dan kunt u de nota declareren bij uw zorgverzekering.
- Bij verhindering dient u uw afspraak minimaal 24 uur van te voren af te zeggen anders wordt er € 25 bij u in rekening gebracht (dit kan niet bij de zorgverzekeraar gedeclareerd worden!).  
Voor afspraken op maandag vóór 12.00 uur geldt dat de afspraak voor vrijdag 18.00 uur afgezegd dient te zijn. Voor afspraken op maandag na 12.00 uur geldt dat de afspraak vóór maandag 7.30 uur afgezegd dient te zijn. Dit kan per mail naar [info@fysiotherapievanveenendaal.nl](mailto:info@fysiotherapievanveenendaal.nl) of telefonisch op het antwoordapparaat.

## Algemeen

- Schakel uw mobiele telefoon uit of zet uw telefoon op zacht indien uw bereikbaarheid niet noodzakelijk is.
- Wij vragen u een groot badlaken mee te nemen.
- Laat geen waardevolle spullen achter in de wachtkamer en kleedkamers. De praktijk is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van uw persoonlijke eigendommen.
- Het is niet toegestaan in de praktijk te roken.
- Het personeel behoudt zich het recht voor om personen, die ongewenst gedrag vertonen, te verwijderen uit het gebouw.

## Oefenzaal

- Gebruik van de oefenzaal is uitsluitend mogelijk op afspraak en onder begeleiding van een fysiotherapeut.
- Trainen zonder fysiotherapeut is niet toegestaan i.v.m. uw veiligheid.
- Apparaten uitsluitend gebruiken na uitleg door de fysiotherapeut.
- Het dragen van gemakkelijk zittende kleding in de oefenzaal verdient de voorkeur.
- Schone schoenen, bij voorkeur sportschoenen, zijn verplicht.
- U dient een schone handdoek te gebruiken.
- Wilt u bij transpiratie op vloer of apparatuur dit zelf reinigen, doekjes liggen op het bureau. Persoonlijke bezittingen kunt u opbergen in de lockers in de kleedkamer.
- Het is niet toegestaan om etenswaren te nuttigen in de oefenzaal.

## Fysiocare

- Een Fysiocare abonnement geldt voor de duur van 3 maanden, 1 of 2 keer per week.
- U dient de trainingen binnen 3 maanden te voltooien.
- Gemiste trainingen kunnen, na overleg, op een ander tijdstip worden ingehaald, binnen dezelfde afgesproken 3 maanden.
- Bij afwezigheid van langer dan 1 week i.v.m. vakantie, ziekte of een blessure wordt het abonnement verlengd.
- In alle andere gevallen vervallen de niet nagekomen trainingen.
- U wordt verwacht op het afgesproken trainingsuur.
- Wij verzoeken u zich aan de trainingsduur van 1 uur te houden.
- Trainen zonder fysiotherapeut is niet toegestaan i.v.m. uw veiligheid.

## Betalingsvoorwaarden

- Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.
- Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken die niet of te laat geannuleerd worden, worden bij u in rekening gebracht.
- Indien u geen aanvullende verzekering heeft met vergoeding voor behandelingen fysiotherapie, dient u contant te betalen aan de balie of aan uw fysiotherapeut. Er is geen mogelijkheid om te pinnen.
- Indien u een rekening krijgt geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
- Indien de volledige betaling niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, sturen wij u een betalingsherinnering.

- De betalingsherinnering stelt u in de gelegenheid om het factuurbedrag binnen 14 dagen aan ons te voldoen.
- Indien wij niet binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering uw betaling hebben ontvangen, bent u in verzuim. Wij sturen u dan een tweede betalingsherinnering. Vanaf dat moment brengen wij € 5,00 administratiekosten in rekening. De betalingsherinnering stelt u in de gelegenheid om het factuurbedrag binnen 8 dagen aan ons te voldoen.

Vanaf dat moment brengen wij kosten in rekening. De extra kosten zijn een percentage van het notabedrag met een minimum van € 40,00 plus de wettelijke consumentenrente.

- Uw betaling strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom.
- Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, die verband houden met het innen van de gedeclareerde bedragen, komen voor uw rekening.
- Indien u niet in de gelegenheid bent om de nota in een keer te betalen, neemt u dan contact op met de administratie om in onderling overleg een passende betalingsregeling te treffen.