

Fysiotherapie van Veenendaal

Meerlaan 257, 2181BP Hillegom

Tel.0252-515795

info@fysiotherapievanveenendaal.nl

www.fysiotherapievanveenendaal.nl



Algemene Praktijkinformatie

Welkom in onze praktijk!

De praktijk bestaat uit een team van 8 fysiotherapeuten en 1 officemanager.

Er zijn diverse specialisaties.

In de praktijk zijn werkzaam:

- Fred van Veenendaal : Fysiotherapeut, Manueel therapeut en Golf fysiotherapeut
- John Holdorp : Fysiotherapeut, Master in de Manuele therapie, Draaiduizeligheid (BPPD)
- Margreet van Dijk : Fysiotherapeut, Hart- en longrevalidatie, Medical Taping Concept (MTC), Looptherapie bij etalagebenen (Claudicatio Intermittens), lid van Claudicatio Netwerk
- Maayke Wassenaar : Fysiotherapeut, Oedeemtherapeut, Hart- en longrevalidatie, Hardlopen zonder blessures, Revalidatie bij kanker, Fascietechnieken volgens Willem Fourie
- Katinka Brouwer : Fysiotherapeut. Oedeemtherapeut, Oncologiefysiotherapeut, Revalidatie bij kanker
- Fianne van Veenendaal : Fysiotherapeut, Hartrevalidatie, Medical Taping Concept (MTC), Mulligan Therapie, Voorste kruisband revalidatie, Looptherapie bij etalagebenen (Claudicatio Intermittens), lid van Claudicatio Netwerk
- Willemieke Zwaan : Fysiotherapeut, Mulligan Therapie, Longrevalidatie, Draaiduizeligheid (BPPD), Master in de Sportfysiotherapie i.o.
- Harm Spilker : Fysiotherapeut, Mulligan Therapie, Voorste kruisband revalidatie, Sportrevalidatie, Master in de Manuele therapie i.o.
- Mieke van Veenendaal : Officemanager en administratie

Openingstijden van de praktijk

Maandag van 8.00-21.00 uur.

Donderdag van 8.00-20.00 uur.

Dinsdag, woensdag en vrijdag van 8.00-18.00 uur.

In overleg met uw therapeut kunnen de tijden voor een behandeling eventueel afwijken van de openingstijden.

Telefonisch bereikbaar

Maandag t/m vrijdag van 8.00-18.00 uur.

Buiten deze uren kunt u inspreken op het antwoordapparaat of een email sturen naar info@fysiotherapievanveenendaal.nl

Aanmelden

Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw;

NAW gegevens, uw verzekeringsgegevens, identiteitsbewijs en, indien van toepassing, de verwijsbrief.

Wij zullen u ook vragen of u toestemming geeft om te worden uitgenodigd voor het patient tevredenheidsonderzoek. Indien u daarmee instemt, zullen wij uw emailadres vragen.

U kunt bij aanmelding tevens aangeven wat uw klachten zijn of dat u specifiek behandeld wilt worden door een gespecialiseerde fysiotherapeut.

Directe Toegang Fysiotherapie

Vanaf 2006 is de fysiotherapeut direct toegankelijk, wat betekent dat een verwijzing van een huisarts of specialist niet noodzakelijk is.

Tijdens het eerste consult zult u door de therapeut worden gescreend. De therapeut zal aan de hand van zijn bevindingen beoordelen of de klacht in aanmerking komt voor een fysiotherapeutische behandeling.

De huisarts zal met uw toestemming schriftelijk of telefonisch in kennis worden gesteld van het consult en de bevindingen van de fysiotherapeut.

Aanmelden na verwijzing van huisarts of specialist

Indien u met uw klachten eerst een bezoek heeft gebracht bij uw huisarts of specialist en u wordt doorverwezen naar de fysiotherapeut, vraagt u dan om een verwijzing. De meeste zorgverzekeringen berekenen namelijk 2 behandelingen indien u zonder verwijzing komt. Dit geldt niet indien u verzekerd bent bij Zorg en Zekerheid.

Uw eerste bezoek en de vervolgbehandelingen

Tijdens de intake brengen we uw klachten in kaart. Er vindt een vraaggesprek plaats en er wordt een lichamelijk onderzoek uitgevoerd. Het resultaat hiervan wordt met u besproken en vastgelegd in een behandeldossier.

Naar aanleiding van de resultaten uit het onderzoek zal er een behandelplan worden opgesteld. Wij vragen u een badlaken mee te nemen voor uw behandeling.

Afmelden

Een behandelafpraak dient bij verhindering minstens 24 uur van tevoren afgezegd te worden. Een niet (op tijd) afgemelde afspraak wordt bij uzelf in rekening gebracht. Zie hiervoor bijgevoegde prijslijst.

Afwezigheid van uw fysiotherapeut

Is uw fysiotherapeut afwezig i.v.m. vakantie of cursus dan wordt er, indien nodig, een afspraak ingepland bij een collega of een tijdelijke waarnemer.

Is uw fysiotherapeut onverwachts afwezig i.v.m. ziekte of onvoorziene omstandigheden dan wordt u gebeld om uw afspraak te verzetten of uw afspraak wordt bij een andere collega of tijdelijke waarnemer ingepland. Natuurlijk kunt u er ook voor kiezen om te wachten tot uw fysiotherapeut weer aanwezig is.

Vergoeding behandelingen

Fysiotherapie en manuele therapie wordt vergoed vanuit de aanvullende verzekering.

Manuele therapie wordt 9 x vergoed, ongeacht het aantal vergoedingen vanuit de aanvullende verzekering.

Het aantal te vergoeden behandelingen is afhankelijk van de polisvoorwaarden van uw aanvullende verzekering. Behandelingen die niet voor vergoeding in aanmerking komen, worden bij uzelf in rekening gebracht. Met de meeste zorgverzekeraars hebben wij een contract, zodat wij rechtstreeks aan de verzekeraar declareren.

In alle andere gevallen ontvangt u een nota. Een overzicht van de tarieven hangt in de wachtkamer en staat op onze website.

Vergoeding vanuit de basisverzekering vindt plaats in de volgende gevallen:

- *Kinderen jonger dan 18 jaar, de eerste 18 behandelingen, daarna aanvullende verzekering.*
- *Chronische aandoeningen voorkomend op de "Chronische lijst", vanaf de 21^{ste} behandeling. De eerste 20 behandelingen vanuit de aanvullende verzekering of voor eigen rekening indien er geen of onvoldoende vergoeding is vanuit de aanvullende verzekering.*

Wordt u 2 x op een dag behandeld door bijv. een fysiotherapeut en manueel therapeut dan krijgt u slechts 1 behandeling vergoed, de andere komt dan voor eigen rekening.

Privacy

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten waardoor uw privacy is gewaarborgd. Tevens zijn er bij de oefenzaal een aparte dames- en herenkleedkamer met toilet.

Hygiëne

In onze praktijk nemen wij alle hygiëne regels in acht.

Wij verwachten van u als patiënt/cliënt dat u de persoonlijke hygiëne regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging. Wij vragen u een badlaken mee te nemen voor uw behandeling.

Kwaliteit

De fysiotherapeuten die in onze praktijk werkzaam zijn staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister van de beroepsvereniging KNGF en alle beroepsorganisaties die van toepassing zijn en zijn allemaal BIG geregistreerd.

Per 1 januari 2015 is de praktijk gecertificeerd volgens NEN 15224.

Klachten

Hebt u een klacht over uw behandeling, uw nota of bent u ergens niet tevreden over, dan kunt u dit kenbaar maken bij uw therapeut of bij de administratie. Wij zullen uw klacht met uiterste zorg en vertrouwen behandelen en in overleg met u een passende oplossing zoeken. Kunnen wij niet tot een bevredigende oplossing komen, dan kunt u een klacht indienen bij het *Centraal Bureau Fysiotherapie, afd. Klachtencommissie, Postbus 248, 3800 AE Amersfoort. [Tel:033-4672900](tel:033-4672900).*

Privacyreglement

Op de registratie van uw medische en administratieve gegevens is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. Uw therapeut en collega's hebben toegang tot uw gegevens. Alle therapeuten en administratieve medewerkers in onze praktijk hebben geheimhoudingsplicht.

U heeft het recht om uw gegevens in te zien. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uw toestemming.

Medische informatie aan bijv. Arbodiensten, verzekeringsmaatschappijen en auditors worden alleen verstrekt indien er schriftelijk toestemming door patiënt/cliënt is verleend.

Eigendommen

De praktijk is niet verantwoordelijk voor uw eigendommen.

Komt u voor training in de oefenzaal dan kunt u uw persoonlijke bezittingen opbergen in de lockers in de kleedkamers.

Actueel nieuws

Voor de meest actuele zaken en veranderingen verwijzen wij u naar onze website www.fysiotherapievanveenendaal.nl